よくある質問について

「会員種別を選択する」とはどういうことですか?

会員の区分になります。「正会員」と「非会員」のどちらかを選択してください。「正会員」を選択する際は、年会費を支払うことをご了承のうえ、お支払い手続きをお願いします。(非会員をご希望の場合は、年会費のお支払いは不要です)

会員情報の登録時の「メール配信」について、「配信停止」を選択できますか?

2022 年 4 月のシステム更新後は、新年度の年会費請求のお知らせなどを、郵送ではなく、メールにてお知らせします。配信停止を選択すると、研究会事務局からのすべてのメールが届かなくなります。配信停止にしないように、ご協力をお願いします。

住所欄に所属施設の住所の登録はできますか?

2022 年 4 月のシステム更新後は、住所欄に施設名を記載することができなくなりました。ご 自宅住所の登録をお願いします。

FAX などで入会手続きをできませんか?

本研究会では、事務局での人件費等の経費削減のため、インターネットによる会員管理システムを導入いたしました。異動や住所変更、婚姻にかかわる名簿管理、および、年会費や研究集会参加費の納入状況管理にかかわる経費の削減を目的としています。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いします。

新規会員申請を行ったのですが、確認メールが届きません。どうすればよいですか?

メールが届くのに、お時間を要することがあります。1 時間程度待ってもメールが届かない場合は、ページの下にある「お問い合わせ」にて、メールが届かないという旨と、お名前、メールアドレスをご記入の上、ご連絡ください。

ログインアカウント(メールアドレス)やパスワードの有効期限はありますか?

正会員・非会員を問わず、有効期限はありません。

前年度分の年会費を会員システムから支払いたいのですが可能ですか?

前年度分の年会費は、当該年の 12 月 31 日を超えると会員システムからの支払いはできません。支払方法の登録で、コンビニエンスストアの設定にしていただき、事務局からご案内するゆうちょ銀行への払込、または振込をお願いします。(コンビニエンスストアの設定をしていただくことで、研究会事務局から、システム外の入金の記録が可能となります)

年会費を会員システムの決済で支払いましたが、イベント登録時に非会員としての参加費が画面に出ます。決済に失敗していますか?

年会費の決済終了後に、一度ログアウトしてから、再度ログインをしてください。

会員情報の変更や年会費の支払い状況はどこから確認できますか?

ログイン後の会員マイページの右上のアイコンをクリックしてください。

正会員ですが、ログインアカウントが分からなくなりました。新規会員登録をしてよいですか?

ログインアカウントが不明の場合は、ログインページの下にある「お問い合わせ」から、下記事項 を記載してシクミネットサポートセンターにメールにて連絡をしてください。

- ·氏名:
- ・フリガナ:
- ·生年月日:
- ・登録メールアドレス:
- ・お問い合わせ内容:

<u>重要:重複して新規会員登録をしないでください。新規ユーザー登録をすると、事務局で、今ま</u>での年会費の支払い状況の確認ができなくなります。

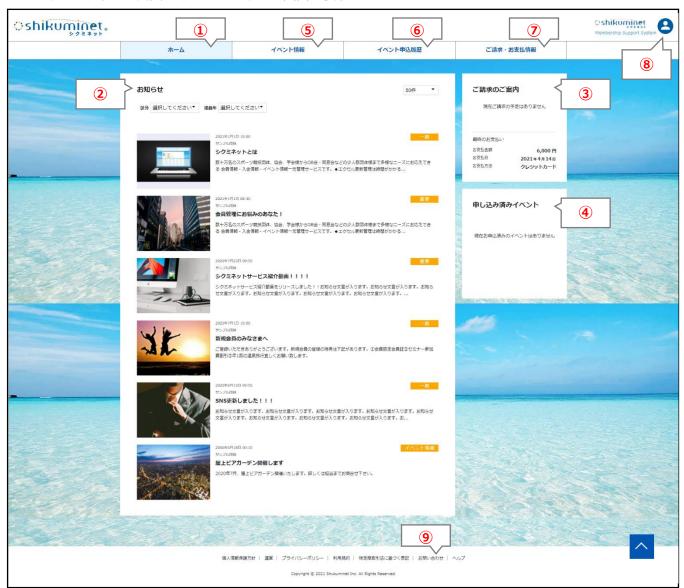
退会する場合の手順を教えてください

会員マイページの下にある「お問い合わせ」にて、退会する旨と(可能であれば退会理由も)、お 名前、メールアドレスをご記入の上、ご連絡ください。

3.会員マイページ・ホーム画面

3-1 会員マイページで出来ることを確認する

ログインをすると、会員マイページのホーム画面が表示されます。



1	ホーム	ログイン後表示される最初の画面です。②~④を確認できます。
2	お知らせ	お知らせが確認できます。
3	ご請求のご案内	直近のお支払いが表示されます。
4	申込み済みイベント	現在お申込み中のイベントが表示されます。
(5)	イベント情報	公開中のイベント情報が確認できます。イベントへお申込みができます。
6	イベント申込履歴	過去に申し込んだイベントが確認できます。
7	ご請求・お支払情報	現在のご請求内容と、お支払い履歴が確認できます。
8	アカウント情報	アイコンにカーソルをあわせると、アカウント情報が表示されます。 登録情報の変更、パスワードの変更ができます。
9	お問い合わせ	操作方法に関するご質問や、所属団体へのご質問はこちらから。